



## Esther Rouwenhorst

tektschrijver en  
freelance journalist

Loweg 59  
7553 DB Hengelo  
(06) 146 481 98  
www.estherrouwenhorst.nl  
info@estherrouwenhorst.nl

KvK Enschede 54382882  
Btw NL001649599B17  
NLI0 RABO 0169 2666 21

## Algemene voorwaarden Esther Rouwenhorst, tektschrijver en freelance journalist

### Esther Rouwenhorst

Loweg 59  
7553 DB Hengelo  
(06) 146 481 98  
KvK Enschede 54382882

### Artikel 1 – Algemeen

- 1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Esther Rouwenhorst, tektschrijver en freelance journalist (hierna ERTs) en haar drachtgevers, respectievelijk hun rechtsoptvolgers. Beide partijen zijn op de hoogte van deze den als de opdracht wordt verleend.
- 2 Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die de opdracht heeft gegeven.
- 3 De opdrachtgever ontvangt de algemene voorwaarden vóór het ingaan van de opdracht.
- 4 Op alle werkzaamheden van ERTs is het Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 2 – Kwaliteit en resultaat

- 1 We voeren onze diensten uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en verplichten ons tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de briefing.

### Artikel 3 – Concepttekst een eenmalige herziening

- 1 Een offerte heeft betrekking op de levering van een concepttekst en een eenmalige herziening/correctieronde van maximaal één uur na overleg met de opdrachtgever. Meer herzieningen of gen van de opdracht zijn niet in de offerte inbegrepen en worden apart in rekening gebracht tegen het geldend uurtarief van ERTs.
- 2 De bepalingen van dit artikel hebben ook betrekking op andere leveringen door ERTs, tenzij dit drukkkelijk anders is overeengekomen.

### Artikel 4 – Offerte en offertekosten

- 1 ERTs brengt geen kosten in rekening voor een oriënterend gesprek. Gaat dit gesprek echter verder dan een presentatie van ERTs en een kennismaking met het gevraagde werk, bijvoorbeeld omdat een de sentatie overgaat in een werkbepreking, dan kunnen hiervoor kosten in rekening worden gebracht.
- 2 Op verzoek van de opdrachtgever stelt ERTs een schriftelijk verslag van het gesprek op, met daarin eventuele voorstellen voor een vervolgbepreking. Dit verslag wordt opgesteld tegen het afgesproken uurtarief.
- 3 Een offerte is vrijblijvend en heeft een geldigheidsduur van één maand. Ook een offerte die in titie wordt uitgebracht is vrijblijvend, maar geldt voor twee maanden. ERTs kan kosten voor omvangrijke offertes in rekening brengen. Omvangrijk is een offerte waarvoor in totaal meer dan twee uur werk moet worden verricht, inclusief de mondelinge toelichting op de offerte.
- 4 Ook als de opdrachtgever de offerte betaalt, blijven de in de offerte geleverde voorstellen eigendom van ERTs. Onrechtmatig gebruik wordt beschermd op grond van artikel 162, Boek 6, van het Burgerlijk Wetboek.

### Artikel 5 – Opdracht en opdrachtbevestiging

- 1 In de offerte of de opdrachtbevestiging omschrijft ERTs in het kort:
  - het doel van de opdracht, het gebruiksdoel van de tekst of de dienst, de eisen van de opdrachtgever en de omvang van het werk;
  - de mate waarin medewerking van de opdrachtgever vereist is, of wat zijn inbreng is;
  - de materialen die de opdrachtgever aanlevert en binnen welke termijn;
  - wie de tekst goedkeurt en binnen welke tijd;
  - in wiens opdracht en voor wiens rekening het werk wordt uitgevoerd en wie tekeningbevoegd is (zie ook art. 9);
  - de wijze waarop het werk wordt aangeleverd (papier, e-mail, cd-rom of andere informatie-drager, post, koerier, enz.) en het gewenst bestandsformaat;
  - de datum voor de standaard inbegrepen eerste correctieronde en de deadline voor het definitieve werk.
- 2 In de offerte of de opdrachtbevestiging van ERTs kunnen bovendien bijkomende werkzaamheden worden vermeld, zoals:
  - research;
  - eindredactie;
  - administratieve werkzaamheden, zoals typewerk;
  - correctie van zet- en/of drukproeven of van opgemaakte bestanden;
  - verzorging van illustraties en/of fotografie;



## Esther Rouwenhorst

tekstschrijver en  
freelance journalist

Loweg 59  
7553 DB Hengelo  
(06) 146 481 98  
www.estherrouwenhorst.nl  
info@estherrouwenhorst.nl

- vormgeving, begeleiding van drukwerk en afwerking;
- vertalingen.

### Artikel 6 – Contractduur en uitvoering

1 ERTs houdt zich zo veel mogelijk aan afspraken en tijdschema's. Dat lukt alleen als de opdrachtgever zich ook aan zijn deel van de afspraken houdt, de juiste informatie verstrekt en alle nodige medewerking verleent. Als de opdrachtgever zich daar niet aan houdt, zijn wij niet verplicht ons aan de schema's te houden. We mogen dan de werkzaamheden opschorten en/of kosten die uit de ging voortkomen in rekening brengen volgens de geldende uurtarieven.

2 Als tijdens de uitvoering blijkt dat we de overeenkomst moeten wijzigen of aanvullen, kan dit sequenties hebben voor de investering en de uitvoeringstermijn. We passen dan de overeenkomst zo snel mogelijk en in onderling overleg aan.

3 Bij elk verzoek om de opdracht te wijzigen heeft ERTs het recht om daar al dan niet mee in te stemmen.

### Artikel 7 – Opzegging van de overeenkomst

1 Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen onder de volgende omstandigheden:

- als een van hen van mening is dat de overeenkomst niet meer kan worden uitgevoerd volgens de opdrachtbevestiging en eventuele latere afspraken én
- als de wederpartij alles heeft gedaan om verdere uitvoering van de opdracht mogelijk te maken.

2 De wederpartij heeft hiervoor een termijn van maximaal 14 dagen. De beëindiging van de komst moet gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij worden bekendgemaakt.

3 Als de opdracht wordt uitgesteld of ingetrokken omdat bij de opdrachtgever omstandigheden wijzigd zijn, is ERTs niet verplicht producten of diensten te leveren die nog niet klaar zijn. ERTs heeft wel recht op betaling voor de verrichte arbeid op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

4 Als een van beide partijen in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht het contract onmiddellijk te beëindigen.

5 Als de opdrachtgever een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert op basis van wat hierboven beschreven staat, zal ERTs het werk factureren dat al gedaan is, plus de tijd die al pland was voor deze opdracht.

### Artikel 8 – Overmacht

1 In geval van overmacht heeft ERTs het recht de overeenkomst niet verder na te komen. ERTs meldt overmacht direct bij de opdrachtgever.

2 Zolang de overmacht voortduurt, kan ERTs de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Duurt deze periode langer dan een maand, dan mag elk van de partijen de overeenkomst ontbinden, zonder verplichtingen tot schadevergoeding aan de andere partij.

3 Als de overmacht zich voordoet op het moment dat we onze verplichtingen inmiddels gedeeltelijk zijn nagekomen en dit gedeelte vertegenwoordigt zelfstandige waarde, dan factureren we die afzonderlijk. De opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen.

4 Als ERTs door overmacht niet in staat is de opdracht uit te voeren of af te maken, proberen we passende vervanging te vinden.

5 ERTs is niet aansprakelijk voor de directe of indirecte gevolgen van de overmachtsituatie.

6 Als ERTs geen passende vervangende medewerker vindt bij overmacht, zijn we niet verplicht de veringstermijn of de leveringsplicht na te komen en kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op enige vergoeding.

### Artikel 9 – Betalingsvoorwaarden

1 Als de opdrachtgever wil dat een registeraccountant de declaraties van ERTs controleert, dan verlenen we daaraan medewerking. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de opdrachtgever.

2 Facturen moeten binnen 14 dagen worden voldaan. Na die vervaldag brengen we wettelijke rente in rekening. Als de opdrachtgever niet betaalt, mogen we de uitvoering van de opdracht opschorten.

3 Als de opdrachtgever niet betaalt, berekenen we buitengerechtigde kosten van 15% over het te vorderen bedrag, met een minimum van € 200,-.

4 ERTs brengt betalingen in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens op de opengevalen rente en tenslotte op de hoofdsom en de lopende rente.

5 De opdrachtgever heeft geen recht om te verrekenen of op te schorten.

6 Als de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, dan zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen, ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.

KvK Enschede 54382882  
Btw NL001649599B17  
NL10 RABO 0169 2666 21



## Esther Rouwenhorst

tekstschrijver en  
freelance journalist

Loweg 59  
7553 DB Hengelo  
(06) 146 481 98  
www.estherrouwenhorst.nl  
info@estherrouwenhorst.nl

KvK Enschede 54382882  
Btw NL001649599B17  
NLI0 RABO 0169 2666 21

### Artikel 10 – Aansprakelijkheid

- 1 ERTs is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die ontstaat doordat we zijn uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt.
- 2 Als wordt geoordeeld dat ERTs niet zorgvuldig is geweest en niet alle deskundigheid en vakmanschap heeft ingezet, is ERTs aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht. Die aansprakelijkheid wordt beperkt tot maximaal het factuurbedrag.
- 3 Bij opdrachten met een langere doorlooptijd dan een half jaar geldt een verdere beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
- 4 ERTs kan uitsluitend aansprakelijk worden gesteld voor directe schade.
- 5 ERTs is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

### Artikel 11 – Vrijwaring

- 1 Opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht geleverde producten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit.

### Artikel 12 – Auteursrecht, intellectueel eigendom en reproductierecht, licentie

- 1 Voor alle teksten en andere werken in de zin van de Auteurswet verleent ERTs een exclusieve licentie voor het eenmalige publicatierecht voor het overeengekomen gebruik. Over elk ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst worden gesloten. Dit geldt ook voor plaatsing van de tekst in enig ander medium dan waarvoor de tekst volgens de opdracht werd geschreven.
- 2 Het is verplicht de naam van ERTs te vermelden bij alle werken, tenzij daar bezwaren tegen bestaan waarvan we direct bij het verlenen van de opdracht waren en die we hebben aanvaard. Andersom kunnen we ook eisen dat onze naam juist niet wordt vermeld.
- 3 Auteursrechten zijn niet in de kosten inbegrepen.
- 4 Als onze kennis door de uitvoering van de overeenkomst is toegenomen, mogen we die ook voor andere doeleinden gebruiken, voor zover het niet om strikt vertrouwelijke informatie gaat.
- 5 De bepalingen van dit artikel hebben ook betrekking op producten die ERTs van derden betreft. ERTs garandeert opdrachtgever dat hij gerechtigd is tot het gebruik.
- 6 Bij ingrijpende wijzigingen van de geleverde tekst die niet onze goedkeuring hebben gekregen, kan ERTs op grond van de Auteurswet het gebruik van haar tekst verbieden. De opdrachtgever is in dat geval verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk. Als dit leidt tot het tussentijds beëindigen van de opdracht, is de opdrachtgever verplicht tot het betalen van een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.
- 7 Bij inbreuk op het auteursrecht is de afnemer schadevergoeding verschuldigd. Als inbreuk op het auteursrecht van ERTs wordt beschouwd:
  - publicatie van het werk van ERTs voor een ander gebruik dan overeengekomen;
  - hergebruik van het werk van ERTs zonder toestemming;
  - aantasting van het werk van ERTs;
  - publicatie van het werk van ERTs zonder naamsvermelding.

### Artikel 13 – Vertrouwelijkheid

- 1 ERTs houdt alle informatie en gegevens van de opdrachtgever geheim.
- 2 Opdrachtgever stelt de adviezen van ERTs nooit ter beschikking aan derden, behalve na uitdrukkelijke toestemming.
- 3 Deze wederzijdse geheimhouding geldt ook na beëindiging van de opdracht.

### Artikel 14 – Werk voor derde partij

- 1 Als ERTs een product levert voor een derde partij waarmee de opdrachtgever een contractuele relatie heeft, dan moet de opdrachtgever deze derde partij vertellen over deze algemene voorwaarden en vermelden dat die ook voor hem gelden.
- 2 De opdrachtgever staat in voor vergoeding van alle schade als de derde partij zich niet houdt aan de verplichtingen.
- 3 De opdrachtgever moet ERTs informeren als de derde partij zich niet aan de afspraken houdt of als hij het vermoeden heeft dat deze derde partij zich niet aan deze afspraken zal houden.

### Artikel 15 – Geschillenregeling

- 1 Op elke overeenkomst tussen ERTs en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Als we ondanks deze afspraken een conflict krijgen, proberen we er eerst alles aan te doen om er samen uit te komen, vóór we in het uiterste geval een beroep doen op de rechter in het arrondissement van ERTs.